

# VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

platné od 1. 1. 2011

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen podmínky) upravují pravidla prodeje dodávky výrobků z produkce AKTOS OKNA s. r. o. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo mezi AKTOS OKNA s. r. o. jako zhotovitelem a objednatelem (dále jen smlouva).

## I. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 1. Cena

1.1. Sjednaná cena zahrnuje náklady na vypracování cenové nabídky, náklady na zaměření, vlastní cenu výrobku a jeho příslušenství včetně DPH, jako i další náklady (doprava, clo, balení). Cenová nabídka je zpracována položkově dle uvedených nákladových hledisek.

1.2. Platnost sjednané ceny je tři měsíce od vypracování cenové nabídky, pokud nedojde k jiné dohodě.

1.3. Jestliže po provedeném zaměření dojde v důsledku změny vstupních údajů (např. změna rozměrů výrobku, jeho členění či doplňků) ke zvýšení (snížení) rozsahu díla, upraví se v návaznosti na to i cena a objednatel je povinen takto zvýšenou (sníženou) cenu uhradit.

1.4. Pokud je ke sjednané ceně poskytnuta zhotovitelem sleva, platí tato sleva pouze za podmínky, že objednatel dodrží veškeré cenové a platební podmínky v tomto článku a ve smlouvě o dílo stanovené. Při porušení cenových a platebních podmínek objednatelem platí sjednaná cena bez slevy.

### 2. Platební podmínky

2.1. Při sjednání smlouvy je sedmdesát procent z celkové ceny splatných jako záloha. Zůstatek sjednané ceny je splatný po doručení vyúčtovací faktury. Pokud nedojde k jiné dohodě, jsou vystavené daňové doklady splatné do čtrnácti dnů od jejich vystavení.

2.2. Právo vystavit vyúčtovací fakturu a nárok na zaplacení zůstatku sjednané ceny vzniká zhotoviteli úplným provedením díla.

2.3. Peněžité závazky objednatele se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele anebo dnem složení hotovosti v místě sídla zhotovitele či v místě jeho prodejního a zakázkového střediska.

2.4. Na základě dohody smluvních stran je možné sjednat individuální způsob při úhradě ceny.

2.5. Jestliže se objednatel opozdí s platbou konečné faktury o více jak 15 kalendářních dnů, přichází o prodlouženou záruku na provedené dílo a dodané zboží, záruka se zkracuje na zákonem stanovenou lhůtu 24 měsíců.

## II. DODACÍ PODMÍNKY

1.1. Pro zahájení výroby a běh lhůty pro zhotovení díla je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy a předání objednatelem podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. smlouvy o dílo, včetně všeobecných prodejních a dodacích podmínek, a cenové nabídky).

1.2. Sjednaná doba zhotovení díla je dodržena, bude-li před jejím uplynutím objednateli oznámena připravenost výrobků, které jsou předmětem díla, k expedici a k montáži.

1.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy zhotovitel neprovede dílo ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne.

1.4. Pokud bude doba plnění ohrožena z důvodu vyšší moci (např. živelná pohroma, havárie, přerušování dodávek energie, stávka, úřední opatření), je zhotovitel povinen to bez zbytečného prodlení písemně oznámit objednateli a dohodnout si s ním nový termín plnění. Jestliže v takovém případě splní zhotovitel svoji oznamovací povinnost, není prodlení s provedením díla, které vznikne na jeho straně, důvodem pro odstoupení objednatele od smlouvy.

1.5. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo zhotovením výrobků, které jsou předmětem díla, předáním těchto výrobků objednateli v místě plnění a jejich montáží.

1.6. Objednatel je povinen převzít dílo v místě jeho plnění. Nebezpečí škody na zhotovených výrobcích přechází na objednatele v době, kdy převezme tyto výrobky od zhotovitele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu zhotovitel umožní nakládat se zhotovenými výrobky a objednatel poruší smlouvu tím, že tyto výrobky nepřevzme.

1.7. O předání předmětu díla se sepisuje předávací protokol, který podepíší obě strany. Předání předmětu díla může objednatel potvrdit i podpisem na výdejce vystavené zhotovitelem. Na objednatele přechází veškerá odpovědnost spojená s předáním díla i v případě, kdy převzetím díla pověřil jinou osobu.

1.8. V případě, že objednatel neodůvodněně odmítne převzít dílo nebo jeho část do užívání přesto, že již uplynulo 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k převzetí díla nebo jeho části, je dnem ukončení přejímacího řízení den následující po této skutečnosti, i když zápis nepotvrdil odpovědný zástupce objednatele. Zhotovitel tuto skutečnost uvede v zápise a dále potvrdí, že k termínu ukončení přejímacího řízení dílo nevykazuje vady, bránící nebo sťažující objednateli jeho užívání, a že dodržel jakostní parametry díla dohodnuté ve smlouvě.

1.9. Odstoupí-li objednatel po podpisu smlouvy o dílo od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, a dále odstupné ve výši 50% ze sjednané ceny. K úhradě částky za vykonané práce a odstupného lze použít prostředky z poskytnuté zálohy.

### III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Zhotovitel poskytuje na veškeré výrobky a služby záruku v trvání 72 měsíců za podmínek níže uvedených:  
Firma AKTOS OKNA s.r.o. bude provádět pravidelné garanční prohlídky svých výrobků vždy po 12, 24, 36, 48 a 60 měsících od zabudování oken NA ZÁKLADĚ PÍSEMNÉ OBJEDNÁVKY od uživatele a jsou podmínkou pro záruční servis oken. Náklady na tyto prohlídky jdou k tíži uživatele. Záruka se vztahuje na výrobní vady a nevztahuje se na běžné opotřebení a mechanické poškození výrobku, na prasklé sklo. Prvních 24 měsíců všechny opravy výrobních a opravních vad a seřízení bude provedeno zdarma. Mezi 25 a 60 měsícem jsou všechny náhradní díly poskytnuty bezplatně, ale zákazník platí práci technika a jeho cestu na místo opravy. Záruční doba počíná běžet dnem předání výrobků (dnem jejich prodeje u kupních smluv a dnem jejich montáže u smluv o dílo). V případě vchodových dveří s dekorativním panelem se záruka 6 let vztahuje pouze na rám a křídlo dveří, nikoliv na dekorativní panel, na tento se záruka vztahuje 24 měsíců, jak je poskytnuto od dodavatele výplní. Okenní rámy a křídla jsou opatřeny ochrannou fólií a skla identifikačním páskem, které dodavatel není po montáži prvků povinen odstranit. Výjimku tvoří: povrchová úprava (lakování) vrchního kování - tj. okenní a dveřní kliky, lakované hliníkové, příp. plastové krytky, madla, příslušenství k dodávaným výrobkům a podobné součásti předmětu díla; v těchto případech je poskytována záruka dle občanského zákoníku.
- 1.2. Jestliže je výrobek zhotoven na základě konstrukčních údajů objednatele, nenese zhotovitel záruku za takto stanovené rozměry výrobku a jimi omezenou konstrukční způsobilost, jakož i za takto stanovené členění jednotlivých prvků a způsob a směr jejich otvírání, jestliže jsou tyto parametry zadány a podepsány objednatelem a jsou zřejmé z nákresu pozic v cenové nabídce.
- 1.3. Ze záručního plnění je dále vyloučeno přirozené opotřebení výrobku, jakož i jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí anebo neodborným zacházením ze strany objednatele či třetích osob.
- 1.4. V případě dalšího prodeje výrobku zaniká záruka a povinnosti ze záručního plnění.
- 1.5. Nedodržením podmínek a instrukcí vydaných zhotovitelem pro skladování, instalaci a údržbu výrobků ze strany objednatele nebo oprávněného vlastníka a rovněž nedodržení platebních podmínek uvedených v čl. 2.1. s prodloužením lhůty splatnosti větším jak 15 dnů, ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením III. Záruční podmínky.

### IV. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- 1.1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
- 1.2. Objednatel je povinen oznámit případné vady díla písemně s uvedením čísla zakázky a popisem reklamované vady.
- 1.3. Právo z vad díla nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí
- a) zjevné vady zejména množství zhotovených výrobků, množství doplňkového materiálu, poškrabaný profil, poškrabané sklo apod.) při předání díla,
  - b) samovolně prasklé sklo do 7 dnů po předání díla.
- 1.4. Za závadu se nepovažuje:
- výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla,
  - kondenzace na vnitřních nebo vnějších plochách skel (rosení) - jedná se o běžný fyzikální jev ovlivněný relativní vlhkostí vzduchu v místnosti, teplotou v místnosti a venkovní teplotou; kondenzaci lze omezit použitím skel s nižším koeficientem prostupu tepla.
  - drobné odchylky u meziskelních příček (viditelnost řezu) a rezonance příček
- 1.5. Dojde-li k následnému ovlivnění funkčnosti výrobku vlivem znečištění kování např. při zednickém zapravení nebo neodbornou montáží, nebude reklamáce zhotovitelem uznána.
- 1.6. V případě uznání reklamáce z titulu odpovědnosti za vady zboží, odstraní zhotovitel vady podle vlastní volby buď náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží, nebo slevou z kupní ceny, nebo odstraněním vad. Odpovědnost zhotovitele je vždy limitována hodnotou dodaného zboží.
- 1.7. Uplatnění případné reklamáce nemá odkladný účinek na povinnosti objednatele zaplatit zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.

### V. ZAMĚŘENÍ, MONTÁŽ A DEMONTÁŽ

#### 1. Zaměření

- 1.1. Zaměřením se rozumí určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce plastových profilů. Výrobním rozměrem se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. Zhotovitel garantuje pouze takové výrobní rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem zhotovitele.
- 1.2. Je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např. jeli výrobní rozměr zaměřen objednatelem anebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů objednatele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na objednatele.

#### 2. Montáž

Montáž zahrnuje:

- a) osazení výrobků do stavebních otvorů a jejich ukotvení,
- b) aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání),
- c) kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení objednateli.

### **3. Demontáž**

Demontáž zahrnuje:

- a) odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků,
- b) přemístění původních prvků na místo určené objednatelem v rámci rodinného domu, bytu či stavby,
- c) „hrubý úklid“ bez odvozu suti.

### **4. Doprava**

Doprava je účtována samostatně (do okruhu 25 km od sídla společnosti výjezd 1 montážního vozidla paušální částkou 500,- Kč, nad vzdálenost 25 km od sídla společnosti 10,- Kč / 1 km na jedno montážní vozidlo).

### **5. Zednické zapravení**

Zednickým zapravením se myslí, pokud není písemně dohodnuto jinak zapravení vnitřní špalety (rovné bez odskoků), a to uvedením do původního stavu (v případě křivého ostění není povinností zhotovitele sjednávat nápravu původně špatně provedeného díla, tuto nápravu může provést, avšak jako vícepráce za úhradu) a příprava parapetního podloží pro usazení parapetů. U panelového domu se zednickým zapravením myslí provedení olišťování okna nebo na přání a za příplatek provedení vnitřní špalety se zateplením (polystyren, perlina, rohovník). U kastlových oken ve zděných domech s odskokem na špaletě se provede zarovnání odskoků a příprava parapetního podloží pro usazení parapetů. Vnější ostění pouze dle doobjednání za smluvní ceny (100,- Kč/bm).

## **VI. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY**

- 1.1. Po montáži odstranit z oken ochrannou polepovou folii, a to do 14 dní po provedené montáži.
- 1.2. Zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu - zejména při dokončovacích pracích na fasádách a ostění.
- 1.3. Kování minimálně 1x ročně kompletně promazat (viz příložený návod k zakázce)
- 1.4. Neotvírat štulpové dveře v uzamčeném stavu uvolněním štulpového zavírače.
- 1.5. Při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčet klíčem.
- 1.6. Nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu.
- 1.7. Rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čisticími prostředky pro domácnost, a to pokud možno takovými, které obsahují antistatické složky, neboť výrobky z profilů PVC mají tendenci k elektrostatickému nabití, které se utíráním zvyšuje. Odstraněním statického náboje se sníží přilnavost prachových částic.

## **VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

- 1.1. Všeobecné prodejní a dodací podmínky se přiměřeně použijí jako nedílná součást smlouvy kupní mezi AKTOS OKNA s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím, a to s ohledem na úpravu v zákonných ustanoveních § 409 a násl. Obchodního zákoníku.
- 1.2. Prodávající a kupující se dohodli ve smyslu § 445 Obchodního zákoníku, že kupující nabude vlastnické právo teprve až úplným zaplacením kupní ceny.
- 1.3. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy, nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.
- 1.4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na prohlášení konkursu, není úpadcem nebo dlužníkem v řízení o konkursu a vyrovnání, nebyl na něj zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo konkurs zrušen z téhož či jiného důvodu a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není nijak nuceně postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
- 1.5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále že osoby za něj v jeho zastoupení jednající jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny.
- 1.6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.
- 1.7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto odstavci nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.